

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)

Институт педагогики и психологии

Кафедра педагогики



УТВЕРЖДАЮ

Директор Института
педагогики и психологии

М.В. Рудь

« 25 » февраля 2026 г.

Приложение к рабочей программе учебной дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
обучающихся по дисциплине

Профилактика и разрешение конфликтов в образовательной среде

По направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование
Программа магистратуры – Государственно-общественное управление
образованием

Квалификация выпускника – магистр

Форма обучения – очная, заочная

Курс – 1 курс (2 семестр), 1 курс (3 триместр)

Разработчик:

доцент кафедры педагогики

И.В. Хорошева

Заведующий кафедрой педагогики

О.Ф. Турянская

Протокол

от « 24 » февраля 2026 г. № 10

Луганск, 2026

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Область применения

Фонд оценочных средств (ФОС) – неотъемлемая часть рабочей программы дисциплины «Профилактика и разрешение конфликтов в образовательной среде» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений студентов, освоивших программу дисциплины.

1.2. Цели и задачи фонда оценочных средств

Цель ФОС – установить соответствие уровня подготовки обучающегося требованиям ФГОС ВО – магистратура по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. № 126 (с изменениями и дополнениями).

1.3. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения
Общепрофессиональные	
ОПК-7. Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений	ОПК-7.1. Руководствуется принципами, методологическими подходами, методиками индивидуального наставничества, повышения эффективности командного взаимодействия.
	ОПК-7.2. Наблюдает и оценивает эффективность деятельности специалиста, правильность выполнения процедур и методов в соответствии с принятыми стандартами, регламентами и организационными требованиями, применяет на практике методы повышения эффективности командного взаимодействия, развивает и поддерживает обмен профессиональными знаниями.
	ОПК-7.3. Планирует и организует взаимодействие участников образовательных отношений с учетом основных закономерностей возрастного развития, в том числе с применением современных информационно-коммуникационных технологий.

1.4. Этапы формирования компетенций и средства оценивания уровня их сформированности

Этапы формирования компетенций	Компетенции	Контрольно-оценочные средства / способ оценивания
Конфликтология в педагогическом процессе: предмет, цели, значение в	ОПК-7	Устный опрос, проверка выполнения заданий,

обществе		контрольная работа
Понятие и функции педагогических конфликтов	ОПК-7	Устный опрос, проверка выполнения заданий
Конфликты в различных сферах педагогического взаимодействия. Классификация конфликтов	ОПК-7	Устный опрос, проверка выполнения заданий
Внутриличностные конфликты. Типы конфликтных личностей	ОПК-7	Устный опрос, проверка выполнения заданий
Конфликты в образовательных организациях. Виды и причины конфликтов в педагогическом процессе	ОПК-7	Устный опрос, проверка заданий, контрольная работа
Основы предупреждения и разрешения педагогических конфликтов. Прогнозирование и профилактика педагогических конфликтов	ОПК-7	Устный опрос, проверка выполнения заданий, кейсов
Промежуточная аттестация	ОПК-7	Зачет (устный)

1.5. Описание показателей формирования компетенций

Код компетенции	Результаты сформированности
ОПК-7	Знает: педагогические основы построения взаимодействия с субъектами образовательного процесса; методы выявления индивидуальных особенностей обучающихся; особенности построения взаимодействия с различными участниками образовательных отношений с учетом особенностей образовательной среды учреждения. Умеет: использовать особенности образовательной среды учреждения для реализации взаимодействия субъектов; составлять (совместно с другими специалистами) планы взаимодействия участников образовательных отношений; использовать для организации взаимодействия приемы организаторской деятельности. Владеет: технологиями взаимодействия и сотрудничества в образовательном процессе; способами решения проблем при взаимодействии с различным контингентом обучающихся; приемами индивидуального подхода к разным участникам образовательных отношений.

1.6. Критерии оценивания компетенций на разных этапах их формирования

Вид учебной работы	Количество баллов	
	ОФО	ЗФО
Работа на практических занятиях	48 (12 занятий*4 б.)	40 (4 занятия*10 б.)
Выполнение заданий для самостоятельной работы	22	30
Зачет	30	30
Всего:	100	

Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале

Четырехбалльная система оценивания экзамена	100-балльная шкала	Буквенная шкала, соответствующая 100-балльной шкале	Система оценивания зачета
Отлично	90-100	А – отлично – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	Зачтено
Хорошо	83-89	В – очень хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	
Хорошо	75-82	С – хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	
Удовлетворительно	63-74	Д – удовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки	
Удовлетворительно	50-62	Е – посредственно – теоретическое содержание курса освоено частично;	

		некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные учебной программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполненных некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	
Неудовлетворительно	21-49	FX – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом не сформированы; большинство предусмотренных учебной программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий	Не зачтено
Неудовлетворительно	0-20	F – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки; дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий	

2. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

2.1. Оценочные средства текущего контроля

Вопросы для проверки теоретических знаний (типовые):

1. Проанализируйте развитие конфликтологических взглядов в зарубежной науке.
2. Раскройте особенности развития конфликтологии в России.
3. Назовите основания классификации конфликтов.
4. Что входит в структуру конфликта.
5. Дайте психологическую характеристику участников конфликта.
6. Раскройте содержание конфликтной ситуации.
7. Охарактеризуйте образы конфликтной ситуации.
8. Назовите основные этапы динамики конфликта.
9. В чём заключаются конструктивные и деструктивные функции конфликта?
10. Раскройте особенности протекания внутриличностного конфликта.
11. Назовите типичные причины возникновения межличностного конфликта.
12. Раскройте содержание социально-психологических причин конфликтного взаимодействия.
13. Перечислите типичные причины возникновения конфликта.
14. Назовите особенности прогнозирования и профилактики конфликтов.
15. Что включает в себя технология предупреждения конфликтов.

Деловая игра:

Необходимо провести медиацию между родителем и учителем.
Дежурный по школе пятый класс выпустил газету «Голос дежурного». Вечером того же дня классному руководителю пятого класса позвонила разгневанная мать ученицы четвертого класса. В газете была изображена ее дочь, а под рисунком стояла подпись: «Анна, сними сережки». Мать сказала, что девочка плачет, не хочет идти в школу, боится, что все над ней теперь будут смеяться. Его ученики действительно нарисовали Анну в сережках, а подпись под рисунком предлагала девочке сережки снять.

Утром мать Анны пришла в школу и потребовала, чтобы ей показали газету. Она обвинила учителя в том, что он не следит за классом, дети делают что хотят, оскорбляла учителя, отстаивала право дочери носить сережки, потому что «все носят». Учитель объяснял, что дети сами выбирают темы рисунков, и никто не может указывать им, тем более что ничего безнравственного они не сделали. Мать настаивала на санкциях.

Кейс:

Студенты выбирают педагогический конфликт из социальной реальности и анализируют его по следующим параметрам:

- 1) Описание кейса.
- 2) Структура конфликта.

- 3) Интересы и потребности участников.
- 4) Динамика конфликта.
- 5) Методы урегулирования конфликта.
- 6) Рекомендации по урегулированию.
- 7) Методы профилактики конфликта.
- 8) Приведение в пример аналогичных ситуаций.
- 9) Визуализация кейса: презентация, фото, видео материал.
- 10) Имитация игровой ситуации.

Вопросы для проведения контрольной работы:

1. Педагогический конфликт: сущность и особенности.
2. Позиционные конфликты в организации.
3. Ресурсные конфликты в организации.
4. Инновационные конфликты в организации.
5. Межгосударственные конфликты.
6. Этнические конфликты.
7. Особенности переговорного процесса в ходе разрешения конфликта.
8. Характеристика форм разрешения конфликта.
9. Педагогические конфликты и их специфика.
10. Этапы становления отечественной конфликтологии.

Темы для подготовки мультимедийных презентаций:

1. Девиантное поведение как фактор конфликтности в семейных отношениях.
2. Конфликтная семья: характеристика и последствия.
3. Классификация социальных конфликтов и их характеристика.
4. Функции конфликтов в организации.
5. Возможности тестов в определении конфликтности личности.
6. Проблема классификации в конфликтологии.
7. Конфликты в сфере управления: типы и способы разрешения.
8. Особенности восприятия конфликтной ситуации.
9. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии.
10. Конфликты в системе государственного управления.
11. Проблема взаимоотношений граждан и чиновников.
12. Проблема институционализации политических конфликтов.
13. Основные аспекты и тенденции разворачивания политических конфликтов переходного периода.
14. Понятие региональных конфликтов. Региональные конфликты на постсоветском пространстве.
15. Состояние и перспективы конфликтологии этно-национальных отношений.
16. Основные причины и механизмы этно конфликтов.
17. Основные подходы к изучению конфликта.
18. Характеристика методов изучения конфликта.
19. Основные источники конфликтов, их характеристика.

20. Социальная напряженность и основные методы ее регулирования.
21. Психологическая напряженность, ее роль в конфликте.
22. Сущность манипулятивного поведения.
23. Стратегии реагирования человека на возникновение конфликта.
24. Модели развития конфликтной ситуации.
25. Стратегии и тактики конфликтного взаимодействия.

2.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации (устный зачет)

Вопросы для подготовки к зачету:

1. Сущность конфликта, объект и предмет конфликта.
2. Структура конфликта.
3. Причины возникновения конфликтов.
4. Функции конфликта.
5. Подходы к типологии и классификации конфликтов.
6. Внутриличностный конфликт. Общая характеристика.
7. Особенности межличностного конфликта.
8. Особенности межгруппового конфликта.
9. Человеческий фактор в конфликте.
10. Межличностный конфликт. Общая характеристика.
11. Педагогический конфликт: сущность и особенности.
12. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и администрацией.
13. Особенности педагогических конфликтов между педагогами.
14. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и родителями учащихся.
15. Особенности педагогических конфликтов между учителями и учениками.
16. Особенности педагогических конфликтов между учащимися.
17. Кодекс поведения в конфликте.
18. Стратегии (стили) поведения в конфликте.
19. Виды исхода конфликтной ситуации.
20. Модели поведения и типы конфликтных личностей.
21. Принципы общения с трудными людьми.
22. Динамика конфликта. Процессуальная модель. Этапы и фазы конфликтной стадии.
23. Конфликт в малых социальных группах. Конфликт в организации. Общая характеристика.
24. Управление конфликтами. Общая характеристика.
25. Факторы конструктивного разрешения конфликтов.
26. Анализ конфликта. Этапы определения сути конфликта.
27. Методики урегулирования конфликтов.
28. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов.
29. Функции третьей стороны в урегулировании конфликта. Основные задачи посредника.

- 30.Различные типы посредников. Фактор нейтральности и беспристрастности посредника.
- 31.Роли посредника. Этапы процесса посредничества.
- 32.Подготовка к переговорам: проблемы и задачи.
- 33.Личностный стиль ведения переговоров.
- 34.Структура переговорного процесса.
- 35.Медиация конфликта: понятие, основные задачи и принципы.
- 36.Виды медиации.
- 37.Пошаговая технология деятельности медиатора.
- 38.Подходы к предупреждению конфликтов в образовательной организации.
- 39.Школьная служба медиации: основные понятия, содержание и функции.
- 40.Техника посреднической деятельности в конфликте.
- 41.Этические нормы в медиации.
- 42.Требования к личности медиатора.
- 43.Принципы медиации в соответствии с Законом РФ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
- 44.Стадии проведения процедуры медиации.
- 45.Преимущества медиации.
- 46.Трудности, возникающие в процессе медиации.
- 47.Роль педагога в процессе урегулирования конфликтов.
- 48.Дайте определение понятию «толерантность».
- 49.Анализ и диагностика в управлении конфликтами.
- 50.Медиативное соглашение. Результаты медиации.